

Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen „VOP“)

dle ustanovení § 1751 odst. 1 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“)

společnosti **Eliott Professional Care s.r.o.**, se sídlem Rokitanského 169/3, 500 03, Hradec Králové, IČ: 04124511, DIČ: CZ04124511, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 35264 ze dne 28.5.2015, e-mail: info@eliott.cz, telefonní číslo +420607684195, adresa provozovny Rokitanského 169/3, 500 03, Hradec Králové (dále jen „Prodávající“).

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Prodávající je podnikatelem, který prodává výrobky (dále jen „Zboží“) nebo nabízí služby (dále jen „Služby“) prostřednictvím internetového portálu Prodávajícího umístěnému na webové adrese <https://www.eliott.cz> (dále jen „Webový portál“).
- 1.2. Kupující je (I) fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (dále jen „Spotřebitel“), (II) osoba odlišná od Spotřebitele (dále jen „Podnikatel“). Podnikatel a Spotřebitel dále jako „Kupující“. Prodávající a Kupující dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě také jako „Smluvní strana“.
- 1.3. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webového portálu (dále jen „Kupní smlouva“). Prodávající Zboží nebo Služby dle Kupní smlouvy dodává Kupujícímu sám nebo prostřednictvím jiných podnikatelů.
- 1.4. Kupní smlouva je mezi Smluvními stranami uzavřena distančním způsobem, tedy za použití komunikačního prostředku umožňujícího uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti Smluvních stran (dále jen „Prostředek komunikace na dálku“). Náklady vzniklé Kupujícímu při použití Prostředku komunikace na dálku (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 1.5. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Podmínky ochrany osobních údajů (dále jen „Podmínky OOU“) přístupné na Webovém portálu. Kupující uzavřením Kupní smlouvy potvrzuje, že je s těmito VOP a Podmínkami OOU řádně seznámen a že s nimi souhlasí.
- 1.6. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 1.7. Znění těchto VOP může Prodávající jednostranně měnit či doplňovat, přičemž pro práva a povinnosti Smluvních stran platí znění VOP účinné ke dni uzavření Kupní smlouvy.

- 1.8. Ujednání v Kupní smlouvě odchylná od těchto VOP mají před zněním těchto VOP přednost.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Kupní smlouvou uzavřenou na základě těchto VOP se Prodávající zavazuje, že Kupujícímu odevzdá Zboží nebo poskytne Službu, které je předmětem Kupní smlouvy, a umožní mu nabytí vlastnické právo ke Zboží nebo užít Službu, a Kupující se zavazuje, že Zboží převezme nebo užije Službu a zaplatí Prodávajícímu kupní cenu (dále jen „Kupní cena“).
- 2.2. Prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od Kupní smlouvy nebo její části, pokud:
 - 2.2.1. se již Zboží nevyrábí,
 - 2.2.2. se již Zboží nedodává,
 - 2.2.3. se výrazným způsobem změnila cena Zboží u dodavatele Zboží,
 - 2.2.4. se u Zboží na Webovém portálu zobrazuje zjevně mylná Kupní cena, nebo
 - 2.2.5. bylo Zboží označeno jako „Vyprodané“ a toto Zboží není možné dodat ani nahradit jiným Zbožím nebo pokud se Kupní cena Zboží zvýšila a Kupující před vznikem Kupní smlouvy zvýšenou Kupní cenu nepřijal.
- 2.3. V případě, že Kupující zaplatil část Kupní ceny nebo celou Kupní cenu, vrátí Prodávající Kupujícímu odpovídající částku zpět bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne odstoupení od Kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým byla Kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

3. Nabídka zboží a služeb

- 3.1. Návrhem na uzavření Kupní smlouvy (dále jen „Nabídka“) je umístění nabízeného Zboží Prodávajícím na Webový portál. Prodávající se zavazuje sdělit Spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením Kupní smlouvy údaje dle § 1820 odst. 1 OZ

4. Objednávka zboží a služeb

- 4.1. Kupní smlouva vzniká odesláním objednávky Zboží nebo Služeb Kupujícím Prodávajícímu (dále jen „Objednávka“) a přijetím Objednávky Prodávajícím. Potvrzení o přijetí Objednávky zašle Prodávající Kupujícímu elektronickou poštou. Před podáním Objednávky musí být při použití elektronických prostředků Spotřebiteli umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil.
- 4.2. Prodávající zajistí, aby Spotřebitel vzal při Objednávce výslovně na vědomí, že se zavazuje k zaplacení. Je-li Objednávka činěna použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku, musejí být označeny snadno čitelným nápisem „Objednat s povinností platby“.
- 4.3. Objednávka je po svém potvrzení jako uzavřená Kupní smlouva Prodávajícím uložena za účelem plnění Kupní smlouvy a plnění dalších zákonných povinností Prodávajícího. Stav vyřízení Objednávky je přístupný Kupujícímu prostřednictvím e-mailové adresy

zadané v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky ze strany Prodávajícího dochází k uzavření Smlouvy mezi Kupními stranami. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.

5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Celkové Kupní ceny Zboží a Služeb jsou uvedeny včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění.
- 5.2. Prodávající se zavazuje vystavit Kupujícímu daňový doklad – fakturu v souladu s příslušnými právními předpisy, ve lhůtě do 15 dnů ode dne dodání Zboží. Prodávající zašle daňový doklad Kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, s čímž Kupující souhlasí.
- 5.3. Platbu Celkové ceny je Kupující povinen uhradit po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny může Kupující provést následujícími způsoby:
 - 5.3.1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby budou zaslány v rámci potvrzení Objednávky na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím, s čímž Kupující souhlasí. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dnů. Bankovní účet prodávajícího č: 2301676257/2010, vedený u Fio banka, a.s., V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika.
- 5.4. Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co uhradí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího.
- 5.5. V některých případech Prodávající umožňuje na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby v rámci návrhu Objednávky Kupující vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiní, bude Zboží poskytnuto se slevou.

6. Uživatelský účet

- 6.1. Na základě registrace Kupujícího v rámci E-shopu může přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 6.2. Při registraci Uživatelského účtu je povinnost Kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 6.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je povinností Kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.
- 6.4. Uživatelský účet je osobní, a Kupující tedy není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 6.5. Uživatelský účet Kupujícího můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy poruší své povinnosti dle Smlouvy.
- 6.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

7. Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

- 7.1. Zboží Vám bude doručeno obvykle do 7 dnů způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:
 - 7.1.1. Osobní odběr na výdejních místech společnosti PPL CZ, Balíkovna;
 - 7.1.2. Doručení prostřednictvím dopravních společností PPL CZ, Balíkovna.
- 7.2. Zboží je možné doručit v rámci České republiky, Slovenské republiky a Polska.
- 7.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání.
- 7.4. Po převzetí Zboží od dopravce je povinnost Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.
- 7.5. Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností Kupujícího nahradit náklady Prodávajícímu s tímto opakovaným doručením spojené.
- 7.6. Pokud Kupující poruší svou povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 7.4 VOP, není následkem povinností Prodávajícího Zboží opětovně na své náklady doručit. Zároveň nepřevzetí Zboží Kupujícím není odstoupením od Smlouvy. Prodávajícímu vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy Kupujícím, případně Zboží uskladnit za úplatu. Pokud Prodávající odstoupí od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy bude odstoupení doručeno písemně na email Kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy Prodávajícím v tomto případě nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu Kupujícímu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 7.7. Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v okamžiku, kdy dojde k převzetí. V případě, kdy zboží Kupující nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 7.4 VOP, nebezpečí škody na zboží přechází v okamžiku, kdy Kupující měl možnost ho převzít.

8. Práva z vadného plnění

- 8.1. Prodávající prohlašuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 7.7 VOP Zboží:
 - 8.1.1. má vlastnosti, které byly dohodnuty, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly u popisu Zboží uvedeny, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
 - 8.1.2. je vhodné pro účely, které byly uvedeny nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - 8.1.3. odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - 8.1.4. je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - 8.1.5. splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;

- 8.1.6. není zatíženo právy třetích stran.
- 8.2. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 8.1, může Kupující takovou vadu oznámit Prodávajícímu a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na adresu uvedenou u identifikačních údajů Prodávajícího. Pro reklamaci může Kupující využít také vzorový formulář poskytovaný ze strany Prodávajícího, který tvoří přílohu č. 1 VOP. Reklamaci Prodávající vyřídí v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.
- 8.3. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Kupující následující práva:
- 8.3.1. na přiměřenou slevu z ceny;
 - 8.3.2. na odstoupení od Kupní smlouvy.
- 8.4. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.
- 8.5. V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém jej obdržel. To ale neplatí v následujících případech:
- 8.5.1. došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 - 8.5.2. bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
 - 8.5.3. nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním Kupujícího,
- 8.6. Do 7 dnů od obdržení reklamace Prodávající na e-mailovou adresu potvrdí, přijetí reklamace. Reklamaci Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě Smluvních stran prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může Kupující odstoupit od Smlouvy.
- 8.7. O vyřízení reklamace bude Prodávající informovat Kupujícího e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností Kupujícího původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení hradí Prodávající.
- 8.8. Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
- 8.8.1. Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - 8.8.2. Opatření Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - 8.8.3. Kdy to vyplývá z povahy Zboží.
- 8.9. V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do 3 dnů od převzetí Zboží.
- 8.10. V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

9. Odstoupení Spotřebitele od Kupní smlouvy

- 9.1. Spotřebitel může odstoupit od Kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta pro odstoupení končí uplynutím čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží Spotřebitelem nebo jím určenou osobou.

- 9.2. Spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že byla uzavřena Kupní smlouva, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží. Od Smlouvy může Kupující odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy Prodávajícího uvedené u identifikačních údajů). Pro odstoupení může Spotřebitel využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 2 VOP.
- 9.3. Kupující nemůže od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy:
- A) Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 - B) Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího;
 - C) Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným;
 - D) Zboží v uzavřeném obalu, který byl poškozen otevřením a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 9.4. Odstoupí-li spotřebitel od Kupní smlouvy, zašle nebo předá Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od Kupní smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Lhůta je zachována, pokud Spotřebitel odešle zboží před jejím uplynutím. Spotřebitel odpovídá Prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží. Smluvní strany sjednávají, že prodávající může jednostranně započít nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 9.5. Odstoupí-li spotřebitel od Kupní smlouvy, vrátí mu Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od obdržení Zboží, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než obdrží Zboží.
- 9.6. Kupující nese náklady spojené s vrácením Zboží Prodávajícímu.

10. Řešení sporů se Spotřebiteli

- 10.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy: info@eliott.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zasílá na elektronickou adresu Kupujícího.
- 10.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím, který je Spotřebitelem, z Kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
- 10.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním

místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například zaslání Zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky.
- 11.2. Veškerá písemná korespondence bude doručována elektronickou poštou.
- 11.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody Smluvních stran.
- 11.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci.
- 11.5. Přílohou VOP je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Smlouva včetně VOP je archivována v elektronické podobě. Vždy však tyto VOP a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží Kupující e-mailem.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti **4. 10. 2024**.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Elliott Professional Care s.r.o., se sídlem Rokitanského 169/3, 500 03, Hradec Králové, IČ: 04124511, DIČ: CZ04124511, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 35264 ze dne 28.5.2015, e-mail: info@elliott.cz.

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Eliott Professional Care s.r.o., se sídlem Rokitanského 169/3, 500 03, Hradec Králové, IČ: 04124511, DIČ: CZ04124511, zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 35264 ze dne 28.5.2015, e-mail: info@eliott.cz.

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: